



Presse-Information

NÜRNBERGER erhält Bestnoten für Tarife, Service und Leistungen in der BU-Versicherung

Nürnberg, im Juni 2012

Die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG (NLV) gehört zu den führenden Berufsunfähigkeits(BU)-Versicherern in Deutschland. Das gilt sowohl für die Größe des Bestands – über 130 Mrd. EUR Versicherungssumme, gemessen als zwölfwache versicherte Jahresrente – als auch für die Qualität von Produkten, Service und Leistungserbringung. Durch die jüngsten Testergebnisse wird diese Position eindrucksvoll bestätigt.

Die Ratingagentur Morgen&Morgen hat die BU-Comfort-Tarife der NLV erneut mit der Bestnote 5 Sterne („ausgezeichnet“) bewertet. Damit konnte das Ergebnis der letzten Jahre wieder erreicht werden. Die Untersuchung berücksichtigt die vier Teilbereiche Bedingungen, Kompetenz, Solidität und Antragsfragen, ist also sowohl Unternehmens- als auch Produktrating. Positiv hervorgehoben werden unter anderem das ausgezeichnete Comfort-Bedingungswerk, der sehr gute Service bei Antragstellung und im Leistungsfall, die hohe Professionalität bei der Antrags- und Leistungsfallprüfung und das ausgezeichnetes Controlling der Bestände der NLV.

5 Sterne bei Morgen & Morgen

Gleichzeitig ging die NLV in der Kategorie „Leistungsanalyse Berufsunfähigkeitsversicherung“ als Testsieger aus einer aktuellen Untersuchung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) hervor. Im Rahmen der Studie „Risikovorsorge Versicherer 2012“ hatte das DISQ im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv 15 Versicherer mit Vermittlernetz und 11 Direktversicherer betrachtet. Basis waren rund 880 verdeckte Anfragen per Telefon und E-Mail, die Analyse der Internetauftritte, aber auch Testberatungen. Darüber hinaus wurden Unternehmen und Produkte umfassend bewertet. Ausschlaggebend für den Spitzenplatz der NLV waren nach Angaben des DISQ vor allem die günstigen Beiträge und die hervorragende Leistungsbewertung ihrer BU-Tarife durch die Ratingagentur Franke & Bornberg.

Testsieger im DISQ-Produktrating

Unter dem Titel „Risiko Berufsunfähigkeit – Die besten Tarife“ veröffentlichte Focus-Money im Mai (Ausgabe 20/2012) einen Test zur BU-Versicherung. Auch hier konnte die NLV Spitzenwerte erzielen. Mit ihrer Selbstständigen BU-Versicherung belegte sie in zwei der untersuchten drei Modellfälle den ersten Rang – unmittelbar gefolgt von der NÜRNBERGER Beamten Lebensversicherung AG. Und bei den Tarifen mit Anspareffekt landete die NÜRNBERGER Investment Berufsunfähigkeitsversicherung sogar in allen drei Musterfällen (BU-Schutz für einen Bankkaufmann, einen Vertriebsleiter und einen Friseur) auf der Top-Position.

Spitzenposition bei Focus-Money